| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL<br>FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ | Código: FOR-PSS-570<br>Versión: 1<br>Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022<br>Pagina: 1 de 2 |
|---|---|---|

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Comunidad de Cuidado La Mesa

1.2 Localidad: No Aplica

2. Linea: Familia

2.1. Fecha de Ejecución:

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 9 | 2024 | al | 13 | 9 | 2024 |

2.2. Nombre del encuentro: Contacto Activo

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Maria Alejandra Garrido Alvarez

3. DESARROLLO

**3.1. OBJETIVO GENERAL**

Mantener en las personas mayores la comunicacion continua y activa entre las personas mayores y su red socio familiar, mediante el uso de las Tics con el fin de fortalecer los procesos comunicativos y de esta forma mantener acciones de corresponsabilidad familiar generadas en la dinamica institucional.

**3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Establecer espacios en los cuales se continue fortaleciendo el acercamiento de las personas mayores hacia su red familiar mediante el uso de las llamadas y/o videollamadas.
Fortalecer las diferentes estrategias comunicativas desarrolladas en la dinamica institucional con la poblacion participante
Incentivar a la poblacion frente a la utilizacion de los medios de comunicacion como medio de acercamiento.

**3.3. METODOLOGÍA**

Desde el Área de Trabajo Social y teniendo en cuenta el Eje Familia, Participacion y Redes especificamente desde la Linea de atencion Familia, se lleva a cabo actividad denominada Contacto Activo con el fin de fomentar y fortalecer los procesos de comunicacion de la poblacion hacia su red socio familiar mediante el uso de llamadas telefonicas y/o videollamadas entre otras estrategias que incentiven a las personas mayores a mantener el contacto de forma semanal y frecuente con sus familiares y/o amigos mas cercanos.

| | |
|---|---|
| 3.3.1 MOMENTO INICIAL | Para desarrollar de forma adecuada la actividad de Contacto Activo, seran llevadas a cabo de forma semanalas y seran ejecutadas en diferentes espacios locactivos de la comunidad de cuidado.<br><br>- Convocatoria de las personas mayores<br>-Organizacion de los espacios establecidos para las sesiones establecidas<br><br>Se realiza actividad Contacto Activo y de esta manera propiciar espacios en los cuales se continuen fortaleciendo los procesos comunicativos y las relaciones socio familiares de las personas mayores. De esta manera, se llevan a cabo las diferentes sesiones semanales en donde se vinculan 24 participantes. Por lo cual se relacionan a continuacion las fechas establecidas para esta actividad: **03, 04, 06, 11 y 13 de Septiembre de 2024** en donde se realizo la respectiva convocatoria de las personas mayores. |
| 3.3.2 MOMENTO CENTRAL | **03 de Septiembre:** Se da cumplimiento con la sesion propuesta a partir del uso de estrategias virtuales y contactos telefonicos con el fin de continuar fortaleciendo los procesos comunicativos de las personas mayores hacia sus redes sociofamiliares por lo cual las personas mayores se mostraron receptivas y en disposicion para llevar a cabo el espacio programado, por lo cual se relacionan a continuacion 5 personas mayores que se hicieron participes: Jorge Enrique Rodriguez, Anunciacion Quintana, Luis Alberto Tibabisco, Edilberto Vasquez y Beatriz Garcia.<br>**04 de Septiembre:** Se da inicio con la actividad propuesta con el fin de generar un espacio de acercamiento de la persona mayor hacia su red familiar por lo cual fueron organizados en el espacio del comedor y de esta manera brindar a cada uno de los participantes el tiempo necesario para realizar el contacto ya sea por llamada telefonica y/o videollamada, por lo tanto se relacionan a continuacion 5 las personas mayores participantes: Luis Alberto Tibabisco, Jose Maria Ramirez, Cecilia Gutierrez, Irene Morales y Rosa Tulia Camargo.<br>**06 de Septiembre:** Se lleva a cabo la pertinente sesion con el fin de permitir a las personas mayores un espacio en el cual pudieran continuar fortaleciendo los lazos afectivos y los procesos comunicativos de las personas mayores hacia sus referentes familiares y/o sociales, por lo cual se integraron a 6 personas mayores que se relacionan a continuación: Anunciacion Quintana, Miguel Toca, Gerardo Gomez, Ana Virginia Gomez, Carmen Olis y Antonia Estepa.<br>**11 de Septiembre:** Se realiza la pertinente actividad en donde se conto con la participacion de 6 personas mayores, quienes han demostrado su interes en mantener el contacto permanente con sus redes familiares y/o amigos y de esta manera disponer de un tiempo acorde para que pudieran saludar y enviar mensajes a sus familiares y amigos mas cercanos, por lo tanto se relacionan a continuacion 5 personas mayores que se vincularon en la actividad: Rosario Godoy, Neryeth Murillo, Edilberto Vasquez, Luis Arnaldo Muñoz y Anunciacion Quintana.<br>**13 de Septiembre:** Se da cumplimiento con la sesion programada de la actividad de contacto activo en donde se continua llevando a cabo el contacto por medio de videollamadas y llamadas telefonicas con los miembros de la familia y/o amigos cercanos de las personas mayores, en quienes se ha evidenciado un notorio interes en mantener la comunicacion continua y de esta manera sentirse extrañados por sus redes socio familiares , por lo cual se hicieron participes 5 personas mayores: Dolores Mican, Luis Alberto Tibabisco, Gerardo Gomez, Francisco Puscue y Jose Ninfo Ruiz. |
| 3.3.3 MOMENTO FINAL | **03 de Septiembre:** Las personas mayores continuan vinculandose sin dificultad en la actividad de contacto activo en aras de garantizar los procesos de comunicación y el fortalecimiento de las relaciones afectivas entre la persona mayor y la red socio familiar.<br>**04 de Septiembre:** Se muestran atentos y receptivos frente al cumplimiento de las instrucciones propuestas en este espacio que han permitido la disposicion adecuada de los partcipantes.<br>**6 de Septiembre:** Se ha evidenciado la aceptacion de los referentes familiares en atender a los llamados y videollamadas mostrandose atentos ante los mismos, lo que ha favorecido cambios emocionales en las personas mayores que se vinculan.<br>**11 de Septiembre:** La poblacion participante se ha mostrado receptiva vinculandose sin novedad en la actividad la cual permite el afianzamiento de vinculos aumentando la comunicacion continua con sus familiares o amigos mas cercanos.<br>**13 de Septiembre:** Las personas mayores participantes pudieron entablar comunicacion continua, en donde se dispuso un tiempo acorde para que pudieran saludar y enviar mensajes a su red socio familiar. |

**3.4.RECURSOS**

| | |
|---|---|
| Recurso Humano: Personas mayores, profesional | Alcohol |
| Directorio telefonico Referentes socio familiares | Sillas |
| Celular | |

**4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO**

La actividad ha permitido que a traves de la comunicación frecuente con familiares y amigos se pueda continuar mejorando el estado de ánimo de las personas mayores, disminuyendo la ansiedad y ciertos aspectos que les generan soledad al sentirse poco importantes para sus familiares y/o amigos cercanos, permitiendo que a traves de estos contactos se sientan mas conectados con sus seres queridos.

ANA VIRGINIA GOMEZ CC: 52235416 _____

Fecha de evaluación del encuentro: 13/09/2024

Nombre del profesional que evalúa: Maria Alejandra Garrido Alvarez - Trabajadora Social

Coordinadora: Maria del Pilar Garcia Galvis _____

**Área:** Trabajo Social
**Actividad:** Contacto Activo
**Línea de Atención:** Familia
**Fecha**: 03, 04, 06, 11 y 13 de Septiembre de 2024













